



Cater



1. Digitalizamos el DNI del cliente en AVA. Tramite: Cambio de Terminal.
2. Abrimos Stealth con nuestro usuario AGEP y contraseña.
3. Hacer click en Menú principal > Atención al cliente
4. En la barra superior hacemos click en Celular > Cater Agentes
5. En la pantalla que se abre debemos ingresar el número de línea del cliente. Enter.
6. Abajo nos aparecerán los datos de la línea, titular, monto para comprar contra factura, etc. En este paso es importante corroborar que el cliente tenga un E-mail cargado.

7. Debemos dirigirnos al cuadro de TERMINALES.
8. Colocar el código de producto del celular que llevara el cliente, el mismo lo sacaremos de Caddis:

Abrir la cuenta de Litoral en Caddis con nuestro usuario y contraseña.  
 Sesión > Litoral-Claro  
 Equipos > historia  
 En *serie#* ponemos el imei del equipo y abajo nos aparecerá el código de producto.

9. Una vez que colocamos el código de producto apretamos enter o hacemos click en la lupa y nos aparecerá la descripción del celular.
10. Luego debemos tipear el IMEI del equipo. Enter / Agregar.
11. Podremos ver la información en DETALLE DEL PRODUCTO y el precio del equipo.

Atencion al Cliente / Celular / Cater de agentes Bienvenido PELETEIRO MARIA(AGEP400280)  
Programa: CATER\_AGEN v47  
Ambiente: CLARO-AR

## Claro Cambio de Terminales en Agente

Necesita ayuda? Confirmar

---

**Transacción**

Línea:  Promoción:

Dealer:  Motivo:

DNI:  Forma de Venta:

**Terminales** Confirmar

Cod Producto:  Descripción:

Marcas:  Terminales:

IMEI:

---

**Información del cliente**

Cliente: 89895656 Nro. Documento: 30111222

Nro. Cuenta: 1414001122 Nro. Teléfono: 3415111222

Apellido: PELETEIRO Email: mariapeleteiro22@gmail.com

Nombre: MARIA Tipo de Negocio: CR

Riesgo: B Estado: A

Rango Scoring: 10 Razón de Estado: ...

Deuda: 0 Plan Actual: A020C

Antigüedad: 172.91 Plan Futuro: ...

Lim. de Compra: 150500 Fecha de Activación: 18/06/2005

Pedido Pend. Delivery: 0

**SIMS** Agregar

Cambio de SIM

Cod. SIM:  Descripción:

ICCID:

---

**Equipo vigente** Validar Identidad

Cod Producto: 20302046 Estado: 221 - ACTIVO

Descripción: Iphone 7 32GB LTE Forma Vta: DIST

ICCID: 8954314165063134540 Razón: CBMOD

IMEI: 352986099047668 Vigencia desde: 21/05/2018

**Detalle de productos** Agregar

Cod Producto	Descripción	IMEI / ICCID
70010093	SMG GXYA23128A235 CE T	354081169052356

---

**Forma de pago**

Forma de pago	Importe	Total
		\$65.999.30

Mostrar Precio de Lista Salir

12. Una vez que ingresamos los detalles del producto podemos proceder a validar la identidad del cliente. Hacer click en Validar Identidad, se abrirá una ventana donde debemos elegir el tipo de PIN que vamos a cargar.
- PIN Cater: luego de seleccionar esta opción hacer click en "enviar PIN". Se enviará un SMS con el código PIN a la línea del cliente. Si el mismo tiene varias líneas a su nombre podremos elegir a que numero se enviara dicho mensaje.
  - PIN Veraz: si el cliente no tiene manera de ver el mensaje (por línea suspendida u otro motivo) debemos generar un código PIN desde la página de Veraz ( <https://online.org.veraz.com.ar/verazid3/login> ). Allí el cliente debe responder 3 preguntas para validar su identidad y si lo hace de manera correcta tendremos el código.

Validador de identidad Bienvenido PELETEIRO MARIA(AGEP400280)  
Programa: VALPIN v6  
Ambiente: CLARO-AR

## Claro Validador de identidad

Tipo de validación:  1

Ingrese PIN:  3

[20:14:41] Bienvenido PELETEIRO MARIA(AGEP400280)  
 [20:15:38] PIN CLARO generado con éxito.  
 [20:15:38] PIN CLARO enviado al celular 3415111222

13. Ahora debemos ingresar la FORMA DE PAGO del equipo. Click sobre el signo \$.

Se abrirá una ventana donde nos aparece el monto a abonar y las distintas opciones de pago.

- Cupón tarjeta: aquí podremos ver las diferentes opciones con tarjeta de crédito, con y sin interés, según el banco emisor de la tarjeta.
- Efectivo.
- Financiado: para abonar el equipo contra factura.
- Tarjeta debito: aquí aparece solo la opción “electrón”, la cual sirve para tarjetas de debito VISA. En caso de que el cliente desee abonar con tarjeta de débito Cabal o Maestro, debemos elegir la opción efectivo y usar el posnet de GM.

### IMPORTANTE

*El cliente puede abonar el equipo mediante varias formas de pago, si alguna de ellas es efectivo se sugiere ingresarla primero. Y dejar para el final las formas de pago que lleven interés.*

14. A medida que seleccionemos una forma de pago se abrirá una ventana donde debemos colocar el monto a cobrar y luego hacer click en “agregar pago”. Si abona el total del equipo con 1 medio de pago, podemos hacer doble click en el rectángulo de “importe” para que aparezca el monto correspondiente (si lleva interés lo calculara el sistema). Si el cliente abonará con 2 o mas medios de pago, escribimos el monto que corresponda.

A Medida que agreguemos los pagos, podremos visualizarlos en DETALLE DE PAGOS.

**Formas de Pago**

**Resumen del Pago**

Total del pedido

Descuento

SUBTOTAL **\$65,999.30**

Puntos Claro

TOTAL **\$65,999.30**

**Formas de Pago**

CUPON TARJETA

EFFECTIVO

Contado

Pagos: 1 - Recargo 0% (cód:1)

FINANCIADO

TARJETA DEBITO

Electron

Param. Matriz

Agregar Pago

**Detalle de Pagos**

Forma de Pago	Importe	%	Importe Final	Cuotas	Valor Cuota
EFFECTIVO	\$20,000.00	.00	\$20,000.00	1	\$20,000.00

Saldo **\$45,999.30** Total **\$20,000.00** Final **\$20,000.00**

**Datos de la Tarjeta**

Nro Tarjeta Ult 4 Digitos Vencimiento

Cód. Seg. Medio Transacción

Volver

Si queda un saldo pendiente por abonar, elegimos la siguiente forma de pago hasta que el saldo diga \$0.

**Detalle de Pago**

**Carga de Detalle de Pago**

FINANCIADO - Financiado - 6 Pagos - 30% Interes

Importe **\$59,799.09** Doble click

**Datos de la Tarjeta**

Medio Transacción:

N° Tarjeta  Ult 4 Digitos  Cód. Seg.

Vto. Tarjeta (MM/AA)  Núm. Cupón:  Cód. Aut.

Agregar Pago

Cancelar

15. Una vez que ya no quede saldo pendiente hacemos click en Volver.

**Formas de Pago**

**Resumen del Pago**

Total del pedido

Descuento

SUBTOTAL **\$65,999.30**

Puntos Claro

TOTAL **\$79,799.09**

**Formas de Pago**

CUPON TARJETA

EFFECTIVO

Financiado

Pagos: 1 - Recargo 0% (cód:2)

Pagos: 3 - Recargo 10% (cód:357)

Pagos: 6 - Recargo 30% (cód:358)

Pagos: 9 - Recargo 40% (cód:969)

Pagos: 12 - Recargo 50% (cód:359)

TARJETA DEBITO

Param. Matriz

Agregar Pago

**Detalle de Pagos**

Forma de Pago	Importe	%	Importe Final	Cuotas	Valor Cuota
EFFECTIVO	\$20,000.00	.00	\$20,000.00	1	\$20,000.00
FINANCIADO	\$45,999.30	30.00	\$59,799.09	6	\$9,966.52

Saldo **\$0.00** Total **\$65,999.30** Final **\$79,799.09**

**Datos de la Tarjeta**

Nro Tarjeta Ult 4 Digitos Vencimiento

Cód. Seg. Medio Transacción

Volver

16. Luego debemos hacer click en Confirmar.

**Claro** Cambio de Terminales en Agente

Necesita ayuda?

Programa: CATER\_AGEN v47  
Ambiente: CLARO-AR

Confirmar

17. Una vez que se procesen todos los pagos se abrirá una ventana que confirma la transacción, allí debemos hacer click en DIGITALIZAR y finalizar en AVA.



18. En una ventana emergente se abrirá la SDS.  
En el caso de que el equipo se haya abonado mediante tarjeta, también estarán los cupones de la misma. Estos deben ser impresos y firmados por el cliente.
19. Para finalizar en AVA el cliente no debe firmar el trámite, pero si hay cupones de tarjeta debemos sacarles foto (firmados por el cliente) desde la app.